

WELKOM OP OOSTRAVEN

HOOFDGEBOUW | ALGEMENE VOORWAARDEN 2023

1. OostRaven stelt de afgesproken accommodatie beschikbaar aan de huurder en draagt zorg voor de van tevoren overeengekomen diensten (bijv. maaltijden).
2. Het nemen van een optie door de huurder is slechts mogelijk in overleg met OostRaven en wordt in voor maximaal 1 maand verleend. Na het verstrijken van deze periode wordt gezamenlijk bekeken of een verlenging wenselijk is.
Indien OostRaven binnen deze termijn van 1 maand de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daarvan direct in kennis stellen. De huurder dient in dat geval binnen 24 uur te beslissen of de optie omgezet wordt in een definitieve boeking, dan wel komt te vervallen.
3. De boeking is van de kant van de huurder definitief zodra de huurder schriftelijk te kennen heeft gegeven de accommodatie voor de overeengekomen periode te willen huren.
4. De boeking is van de kant van OostRaven definitief na ontvangst van de aanbetaling. Indien OostRaven de huurovereenkomst en de aanbetaling nog niet heeft ontvangen en de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daar direct van in kennis stellen. De huurder dient in dat geval per direct zorg te dragen voor de aanbetaling dan wel de boeking te annuleren. In geval van annulering is de huurder annuleringskosten verschuldigd, (zie punt 8).
5. De minimale groepsgrootte is 10 personen, maar het minimum aantal personen waarvoor bij huur betaling verschuldigd is, -bedraagt 17 personen.
6. In de huurovereenkomst wordt de contractprijs vermeld. De contractprijs is gebaseerd op minimaal 17 personen. De huurder is bij het aangaan van de huurovereenkomst een aanbetaling verschuldigd van 25% van de contractprijs.
7. In voorkomende gevallen behoudt OostRaven zich het recht voor om een afwijkende aanbetaling te verlangen. Dit heeft meestal betrekking op grote groepen en/of meerdaagse verblijven.

8. Bij annulering door de huurder:
 - 6 maanden voor aankomst wordt 25% van de basiscontract prijs in rekening gebracht.
 - minder dan 3 kalendermaanden voor aankomst wordt 40% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 2 kalendermaanden voor aankomst wordt 60% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 1 kalendermaand voor aankomst wordt 80% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - Vanaf 2 weken voor aankomst wordt 100% van de contractprijs in rekening gebracht.
9. In voorkomende gevallen behoudt OostRaven zich het recht voor om gelijktijdig aan een andere groep te verhuren. OostRaven zal hierbij rekening houden met de inhoud en het karakter van de training/cursus van beide groepen.
Voor alleenrecht geldt een toeslag.
10. Er wordt geen korting verleend wegens voortijdig vertrek en/of overgeslagen maaltijden en/of personen die elders overnachten.
11. De huurder en OostRaven wijzen beiden een contactpersoon aan die gedurende het verblijf verantwoordelijk is voor het overleg tussen de groep en OostRaven.
Punten van belang hierbij zijn ondermeer:
 - Bij aanvang de deelnemers op de hoogte brengen van de huisregels op OostRaven.
 - De contactpersoon overhandigt zo snel mogelijk een lijst met namen en de indeling van de slaapruidtes (brandweervoorschrift).
 - De huurder is verantwoordelijk voor het opgeruimd houden van de werkruimtes tijdens het verblijf, voor het tussentijds netjes houden van alle door de huurder gebruikte ruimtes inclusief de sanitaire voorzieningen en voor het netjes achterlaten van alle door de huurder gebruikte ruimtes.
12. De groep draagt zelf zorg voor het dekken en afruimen van de tafels en het afwassen. Voor de afwas wordt gebruik gemaakt van een professionele machine, waarvan de werking door de contactpersoon van OostRaven uitgelegd wordt.
13. De keuken van OostRaven verzorgt vegetarische, grotendeels biologische maaltijden.
De maaltijden worden geserveerd op de volgende tijden:
 - Ontbijt tussen 08.00 uur en 09.00 uur
 - Lunch tussen 12.30 uur en 13.30 uur
 - Diner tussen 17.30 en 18.30 uurIn onderling overleg is een kleine afwijking van deze tijden mogelijk. In verband met de planning van de kok is het wenselijk dat de groep zich aan de afgesproken tijden houdt.
14. Het is niet toegestaan om op eigen initiatief veranderingen aan de gehuurde ruimtes aan te brengen. Hieronder wordt tevens verstaan het op welke wijze dan ook ophangen van één en ander aan de muren en/of ramen. Indien de huurder iets wil veranderen dan wel iets wil

ophangen dient dit in overleg met de contactpersoon van OostRaven te gebeuren. Het is wel toegestaan om zelf meegebrachte spullen neer te zetten.

15. OostRaven beschikt over 12 tweepersoonskamers, 2 driepersoonskamers en 3 eenpersoonskamers, die dienovereenkomstig gebruikt dienen te worden. Indien er voldoende kamers beschikbaar zijn kan men kiezen voor een andere kamerindeling. In dat geval geldt er een toeslag conform de tarieflijst. De toeslag wordt uiterlijk aan het einde van het verblijf door de groep rechtstreeks met de contactpersoon van OostRaven afgerekend.
16. Tijdens een weekendverblijf is de uiterlijke vertrektijd van de gasten zondagmiddag 17.00u. Afwijken hiervan is slechts in onderling overleg mogelijk.
17. Kamperen op het terrein van OostRaven is volgens de gemeenteverordening niet toegestaan.
18. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. In geval van hulphonden dient vooraf overleg gepleegd te worden met OostRaven.
19. OostRaven is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing van en schade aan geld of goederen van de groep.
20. Bij het vergeten van persoonlijke eigendommen heeft de huurder 1 week de tijd om aan te geven dat men iets vergeten is. De spullen worden dan maximaal 1 maand bewaard. Indien men verzoekt om spullen op te sturen worden hiervoor de verzendkosten incl. toeslag van totaal € 14,00 in rekening gebracht.
21. OostRaven beschikt over een kleine parkeerplaats. Wij vragen onze groepen dan ook zoveel mogelijk samen te reizen.
22. Het hele complex is rookvrij. Roken is slechts buiten toegestaan op de daarvoor aangewezen plaats. Er wordt vriendelijk verzocht het roken ook hier te beperken en peuken in de daarvoor bestemde peukenpaal dan wel asbak te deponeren.
23. De bewoners van OostRaven stellen het bijzonder op prijs indien er met respect wordt omgegaan met de gebouwen, inventaris, natuur en beplanting van OostRaven. In geval van schade zal de huurder hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
24. Geluidsoverlast voor de omgeving dient te allen tijde te worden voorkomen.
25. Trainers zijn op de dag van aankomst welkom maximaal 2 uur voorafgaand aan de aanvang van de huurtermijn. Bij eerdere aankomst wordt een extra dagdeel in rekening gebracht.

26. De tarieven en/of de Algemene Voorwaarden worden telkens per 1 januari aangepast, waarbij voor de tarieven het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie maatgevend zal zijn.
OostRaven behoudt zich het recht voor de tarieven en/of de Algemene Voorwaarden ook tussentijds te wijzigen.
27. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist OostRaven.

WELKOM OP OOSTRAVEN

DE RAAF | ALGEMENE VOORWAARDEN 2023

1. OostRaven stelt de afgesproken accommodatie beschikbaar aan de huurder en draagt zorg voor de van tevoren overeengekomen diensten (bijv. maaltijden).
2. Het nemen van een optie door de huurder is slechts mogelijk in overleg met OostRaven en wordt voor maximaal 1 maand verleend. Na het verstrijken van deze termijn kunnen hieraan geen rechten meer worden ontleend.
Indien OostRaven binnen deze termijn van 1 maand de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daarvan direct in kennis stellen. De huurder dient in dat geval binnen 24 uur te beslissen of de optie omgezet wordt in een definitieve boeking, dan wel komt te vervallen.
3. De boeking is van de kant van de huurder definitief zodra de huurder schriftelijk te kennen heeft gegeven de accommodatie voor de overeengekomen periode te willen huren.
4. De boeking is van de kant van OostRaven definitief na ontvangst van de aanbetaling.
Indien OostRaven de huurovereenkomst en de aanbetaling nog niet heeft ontvangen en de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daar direct van in kennis stellen. De huurder dient in dat geval per direct zorg te dragen voor de aanbetaling dan wel de boeking te annuleren. In geval van annulering is de huurder annuleringskosten verschuldigd, (zie punt 8).
5. In de huurovereenkomst wordt de contractprijs vermeld. De contractprijs is gebaseerd op de huur van de accommodatie gedurende de overeengekomen periode alsmede de eventuele aanvullende wensen zoals bijvoorbeeld een extra ruimte, catering etc.
De aanbetaling en de annuleringskosten zijn gebaseerd op de contractprijs.
6. De huurder is bij het aangaan van de huurovereenkomst een aanbetaling verschuldigd ter hoogte van 25% van de contractprijs.
7. In voorkomende gevallen behoudt OostRaven zich het recht voor om een afwijkende aanbetaling te verlangen.

8. Bij annulering door de huurder:
 - 6 kalendermaanden of langer voor aankomst wordt 25% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - 3 kalendermaanden voor aankomst wordt 40% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 2 kalendermaanden voor aankomst wordt 60% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 1 kalendermaand voor aankomst wordt 80% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - 2 weken of korter voor aankomst wordt 100% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
9. Er wordt geen korting verleend wegens voortijdig vertrek en/of personen die elders overnachten en/of overgeslagen maaltijden (voor zover overeengekomen).
10. De huurder en OostRaven wijzen beiden een contactpersoon aan die gedurende het verblijf verantwoordelijk is voor het overleg tussen de groep en OostRaven.
Punten van belang hierbij zijn ondermeer:
 - Bij aanvang de deelnemers op de hoogte brengen van de huisregels op OostRaven.
 - De contactpersoon overhandigt zo snel mogelijk een lijst met namen en de indeling van de slaapruidtes (brandweervoorschrift).
 - De huurder is verantwoordelijk voor het opgeruimd houden van de werkruimtes tijdens het verblijf, voor het tussentijds netjes houden van alle door de huurder gebruikte ruimtes inclusief de sanitaire voorzieningen en voor het netjes achterlaten van alle door de huurder gebruikte ruimtes.
11. Het is niet toegestaan om op eigen initiatief veranderingen aan de gehuurde ruimtes aan te brengen. Hieronder wordt tevens verstaan het op welke wijze dan ook ophangen van één en ander aan de muren en/of ramen. Indien de huurder iets wil veranderen dan wel iets wil ophangen dient dit in overleg met de contactpersoon van OostRaven te gebeuren. Het is wel toegestaan om zelf meegebrachte spullen neer te zetten.
12. De huurder neemt bij aankomst en vertrek contact op met de contactpersoon van OostRaven.
13. Tijdens een weekendverblijf is de uiterlijke vertrektijd van de gasten zondagmiddag 17.00u. Afwijking hiervan is slechts in onderling overleg mogelijk.
14. Kamperen op het terrein van OostRaven is volgens de gemeenteverordening niet toegestaan.
15. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. In geval van hulphonden dient vooraf overleg gepleegd te worden met OostRaven.

16. OostRaven is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing van en schade aan geld of goederen van de groep.
17. Bij het vergeten van persoonlijke eigendommen heeft de huurder 1 week de tijd om aan te geven dat men iets vergeten is. De spullen worden dan maximaal 1 maand bewaard. Indien men verzoekt om spullen op te sturen worden hiervoor de verzendkosten incl. toeslag van totaal € 14,00 in rekening gebracht.
18. OostRaven beschikt over een kleine parkeerplaats. Wij vragen onze groepen dan ook zoveel mogelijk samen te reizen.
19. Het hele complex is rookvrij. Roken is slechts buiten toegestaan op het terras van De Raaf. Er wordt vriendelijk verzocht het roken hier te beperken en peuken in de asbak te deponeren.
20. De bewoners van OostRaven stellen het bijzonder op prijs indien er met respect wordt omgegaan met de gebouwen, inventaris, natuur en beplanting van OostRaven. In geval van schade zal de huurder hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
21. Geluidsoverlast voor de omgeving dient te allen tijde te worden voorkomen.
22. Trainers zijn op de dag van aankomst welkom maximaal 2 uur voorafgaand aan de aanvang van de huurtermijn. Bij eerdere aankomst wordt een extra dagdeel in rekening gebracht.
23. De tarieven en/of de Algemene Voorwaarden worden telkens per 1 januari aangepast, waarbij voor de tarieven het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie maatgevend zal zijn.
OostRaven behoudt zich het recht voor de tarieven en/of de Algemene Voorwaarden ook tussentijds te wijzigen.
24. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist OostRaven.

WELKOM OP OOSTRAVEN

RAVENNEST | ALGEMENE VOORWAARDEN 2023

1. OostRaven stelt de afgesproken accommodatie beschikbaar aan de huurder en draagt zorg voor de van tevoren overeengekomen diensten (bijv. maaltijden).
2. Het nemen van een optie door de huurder is slechts mogelijk in overleg met OostRaven en wordt voor maximaal 1 maand verleend. Na het verstrijken van deze termijn kunnen hieraan geen rechten meer worden ontleend.
Indien OostRaven binnen deze termijn van 1 maand de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daar direct van in kennis stellen. De huurder dient in dat geval binnen 24 uur te beslissen of de optie omgezet wordt in een definitieve boeking, dan wel komt te vervallen.
3. De boeking is van de kant van de huurder definitief zodra de huurder schriftelijk te kennen heeft gegeven de accommodatie voor de overeengekomen periode te willen huren.
4. De boeking is van de kant van OostRaven definitief na ontvangst van de aanbetaling.
Indien OostRaven de huurovereenkomst en de aanbetaling nog niet heeft ontvangen en de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daar direct van in kennis stellen. De huurder dient in dat geval per direct zorg te dragen voor de aanbetaling dan wel de boeking te annuleren. In geval van annulering is de huurder annuleringskosten verschuldigd, (zie punt 8).
5. In de huurovereenkomst wordt de contractprijs vermeld. De contractprijs is gebaseerd op de huur van de accommodatie gedurende de overeengekomen periode alsmede de aanvullende wensen zoals bijvoorbeeld een extra ruimte, catering etc.
De aanbetaling en de annuleringskosten zijn gebaseerd op de contractprijs.
6. De huurder is bij het aangaan van de huurovereenkomst een aanbetaling verschuldigd ter hoogte van 25% van de contractprijs.
7. Bij annulering door de huurder:
 - 3 kalendermaanden of langer voor aankomst wordt 25% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 3 kalendermaanden voor aankomst wordt 40% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 2 kalendermaanden voor aankomst wordt 60% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
 - minder dan 1 kalendermaand voor aankomst wordt 80% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.

gebracht.

- 2 weken of korter voor aankomst wordt 100% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.

8. Voor zweethutceremonies geldt het volgende:
 - in het geval door de bevoegde instanties Code Rood is afgekondigd kan de Zweethutceremonie geen doorgang vinden.
 - in het geval door de bevoegde instanties Code Oranje is afgekondigd, zal in onderling overleg worden bekeken of de Zweethutceremonie doorgang kan vinden.In het geval de Zweethutceremonie niet door kan gaan is de huurder OostRaven geen huur verschuldigd en zal OostRaven de aanbetsaling restitueren.
9. Er wordt geen korting verleend wegens voortijdig vertrek.
10. De huurder en OostRaven wijzen beiden een contactpersoon aan die gedurende het verblijf verantwoordelijk is voor het overleg tussen de groep en OostRaven.
Punten van belang hierbij zijn ondermeer:
 - Bij aanvang de deelnemers op de hoogte brengen van de huisregels op OostRaven.
 - De contactpersoon overhandigt zo snel mogelijk een lijst met namen (brandweervoorschrift).
 - De huurder is verantwoordelijk voor het opgeruimd houden van de werkruimtes tijdens het verblijf, voor het tussentijds netjes houden van alle door de huurder gebruikte ruimtes inclusief de sanitaire voorzieningen en voor het netjes achterlaten van alle door de huurder gebruikte ruimtes.
11. Het is niet toegestaan om op eigen initiatief veranderingen aan de gehuurde ruimtes aan te brengen. Hieronder wordt tevens verstaan het op welke wijze dan ook ophangen van één en ander aan de muren en/of ramen. Indien de huurder iets wil veranderen dan wel iets wil ophangen dient dit in overleg met de contactpersoon van OostRaven te gebeuren. Het is wel toegestaan om zelf meegebrachte spullen neer te zetten.
12. De huurder neemt bij aankomst en vertrek contact op met de contactpersoon van OostRaven.
13. Kamperen op het terrein van OostRaven is volgens de gemeenteverordening niet toegestaan.
14. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. In geval van hulphonden dient vooraf overleg gepleegd te worden met OostRaven.
15. OostRaven is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing van en schade aan geld of goederen van de groep.
16. Bij het vergeten van persoonlijke eigendommen heeft de huurder 1 week de tijd om aan te geven dat men iets vergeten is. De spullen worden dan maximaal 1 maand bewaard. Indien men verzoekt om spullen op te sturen worden hiervoor de verzendkosten plus een toeslag van € 14,00 in rekening gebracht.

17. OostRaven beschikt over een kleine parkeerplaats. Wij vragen onze groepen dan ook zoveel mogelijk samen te reizen.
18. Het hele complex is rookvrij. Roken is slechts buiten toegestaan op het terras van het Ravennest. Er wordt vriendelijk verzocht het roken ook hier te beperken en peuken in de asbak te deponeren.
19. De bewoners van OostRaven stellen het bijzonder op prijs indien er met respect wordt omgegaan met de gebouwen, inventaris, natuur en beplanting van OostRaven. In geval van schade zal de huurder hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
20. Geluidsoverlast voor de omgeving dient te allen tijde te worden voorkomen.
21. Trainers zijn op de dag van aankomst welkom maximaal 2 uur voorafgaand aan de aanvang van de huurtermijn. Bij eerdere aankomst wordt een extra dagdeel in rekening gebracht.
22. De tarieven en/of de Algemene Voorwaarden worden telkens per 1 januari aangepast, waarbij voor de tarieven het CBS-prijnsindexcijfer voor de gezinsconsumptie maatgevend zal zijn. OostRaven behoudt zicht het recht voor de tarieven en/of de Algemene Voorwaarden ook tussentijds te wijzigen.
23. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist OostRaven.