



---

*Centrum  
OostRaven*

---

Hoofdgebouw  
Algemene Voorwaarden  
ingående 1 januari 2012

---



1. OostRaven stelt de afgesproken accommodatie beschikbaar aan de huurder en draagt zorg voor de van tevoren overeengekomen diensten (bijv. maaltijden).
2. Het nemen van een optie door de huurder is slechts mogelijk in overleg met OostRaven en wordt voor maximaal 1 maand verleend. Na het verstrijken van deze termijn kunnen hieraan geen rechten meer worden ontleend.  
Indien OostRaven binnen deze termijn van 1 maand de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daar direct van in kennis stellen. De huurder dient in dat geval binnen 24 uur te beslissen of de optie omgezet wordt in een definitieve boeking, dan wel komt te vervallen.
3. De boeking is van de kant van de huurder definitief zodra de huurder mondeling of schriftelijk te kennen heeft gegeven de accommodatie voor de overeengekomen periode te willen huren.
4. De boeking is van de kant van OostRaven definitief na ontvangst van de door de huurder rechtsgeldig getekende huurovereenkomst en de aanbetaling.  
Indien OostRaven de huurovereenkomst en de aanbetaling nog niet heeft ontvangen en de accommodatie aan een derde kan verhuren, dan zal OostRaven de huurder daar direct van in kennis stellen. De huurder dient in dat geval per direct zorg te dragen voor de huurovereenkomst en de aanbetaling dan wel de boeking te annuleren. In geval van annulering is de huurder annuleringskosten verschuldigd.
5. De minimale groepsgrootte, en dus het minimum aantal personen waarvoor bij huur betaling verschuldigd is, bedraagt 15 personen.
6. In de huurovereenkomst wordt de contractprijs vermeld. De contractprijs is gebaseerd op het vermoedelijke aantal aanwezige personen alsmede de aanvullende wensen zoals bijvoorbeeld een extra ruimte, gebruik van de sauna etc.  
De aanbetaling en de annuleringskosten (tot 1 week voor aankomst) zijn daarentegen gebaseerd op de *basiscontractprijs*. De *basiscontractprijs* is de prijs voor het verblijf van 15 personen gedurende de overeengekomen periode. Indien de overeengekomen periode langer is dan 3 dagen, wordt de *basiscontractprijs* vastgesteld op de helft van het aantal dagen met een minimum van 2.
7. De huurder is bij het aangaan van de huurovereenkomst een aanbetaling verschuldigd ter hoogte van 20% van de *basiscontractprijs*.  
Indien de huurovereenkomst langer dan 6 kalendermaanden voor het ingaan van de huurperiode wordt gesloten, is de huurder een aanbetaling verschuldigd ter hoogte van € 150. In dat geval dient de huurder uiterlijk 6 maanden voor het ingaan van de huurperiode het resterende bedrag (20% van de *basiscontractprijs* - € 150) te voldoen.
8. In voorkomende gevallen behoudt OostRaven zich het recht voor om een afwijkende aanbetaling te verlangen.
9. Bij annulering door de huurder:
  - 6 kalendermaanden of langer voor aankomst wordt een bedrag ter hoogte van € 150 in rekening gebracht.
  - 3 kalendermaanden of langer voor aankomst wordt 20% van de *basiscontractprijs* in rekening gebracht.



- minder dan 3 kalendermaanden voor aankomst wordt 40% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
  - minder dan 2 kalendermaanden voor aankomst wordt 60% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
  - minder dan 1 kalendermaand voor aankomst wordt 80% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
  - 2 weken of korter voor aankomst wordt 100% van de basiscontractprijs in rekening gebracht.
  - 1 week of korter voor aankomst wordt 100% van de contractprijs in rekening gebracht.
10. In voorkomende gevallen behoudt OostRaven zich het recht voor om gelijktijdig aan een andere groep te verhuren. OostRaven zal hierbij rekening houden met de inhoud en het karakter van de training/cursus van beide groepen.  
Voor alleenrecht geldt een toeslag.
  11. Er wordt geen korting verleend wegens voortijdig vertrek en/of overgeslagen maaltijden en/of personen die elders overnachten.
  12. De huurder en OostRaven wijzen beiden een contactpersoon aan die gedurende het verblijf verantwoordelijk is voor het overleg tussen de groep en OostRaven.  
Punten van belang hierbij zijn ondermeer:
    - Bij aanvang de deelnemers op de hoogte brengen van de huisregels op OostRaven.
    - De contactpersoon legt bij aankomst een lijst over met namen, adressen en telefoonnummers van de aanwezige personen tijdens de afgesproken periode (brandweervoorschrift).
    - De contactpersoon legt zo snel mogelijk een lijst over met de indeling van de slaapruidtes (brandweervoorschrift).
    - De huurder is verantwoordelijk voor het opgeruimd houden van de werkruimtes tijdens het verblijf, voor het tussentijds netjes houden van alle door de huurder gebruikte ruimtes inclusief de sanitaire voorzieningen en voor het netjes achterlaten van alle door de huurder gebruikte ruimtes.
  13. De groep draagt zelf zorg voor het dekken en afruimen van de tafels en het afwassen. Voor de afwas wordt gebruik gemaakt van een professionele machine, waarvan de werking door de contactpersoon van OostRaven uitgelegd wordt.
  14. De keuken van OostRaven verzorgt vegetarische, grotendeels biologische maaltijden. De maaltijden worden geserveerd op de volgende tijden:
    - Ontbijt tussen 08.00 uur en 09.00 uur
    - Lunch tussen 12.30 uur en 13.30 uur
    - Diner tussen 17.30 en 18.30 uurIn onderling overleg is een kleine afwijking van deze tijden mogelijk. In verband met de planning van de kok is het wenselijk dat de groep zich aan de afgesproken tijden houdt.
  15. De groep kan zelf alcoholvrije drankjes uit de koeling in de eetzaal pakken en noteren op een consumptielijst. De contactpersoon van de huurder is verantwoordelijk voor het innen van de vergoeding hiervan en voor het afrekenen met OostRaven.
  16. Het is niet toegestaan om op eigen initiatief veranderingen aan de gehuurde ruimtes aan te brengen. Hieronder wordt tevens verstaan het op welke wijze dan ook



ophangen van één en ander aan de muren en/of ramen. Indien de huurder iets wil veranderen dan wel iets wil ophangen dient dit in overleg met de contactpersoon van OostRaven te gebeuren. Het is wel toegestaan om zelf meegebrachte spullen neer te zetten.

17. OostRaven beschikt over driepersoonskamers, die dienovereenkomstig gebruikt dienen te worden. Indien er voldoende kamers beschikbaar zijn kan men kiezen voor een andere kamerindeling. In dat geval geldt er een toeslag conform de tarieflijst. De toeslag wordt uiterlijk aan het einde van het verblijf door de groep rechtstreeks met de contactpersoon van OostRaven afgerekend.
18. In geval van vertrek op een doordeweekse dag dienen de kamers uiterlijk om 10.00 uur leeg te zijn.  
In geval van vertrek op zondag dienen de kamers uiterlijk om 14.00 uur leeg te zijn. Afwijking hiervan is slechts in onderling overleg mogelijk.
19. Kamperen op het terrein van OostRaven is volgens de gemeenteverordening niet toegestaan.
20. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. In geval van hulphonden dient vooraf overleg gepleegd te worden met OostRaven.
21. OostRaven is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing van en schade aan geld of goederen van de groep.
22. Bij het vergeten van persoonlijke eigendommen heeft de huurder 1 week de tijd om aan te geven dat men iets vergeten is. De spullen worden dan maximaal 1 maand bewaard. Indien men verzoekt om spullen op te sturen worden hiervoor de verzendkosten plus een toeslag van € 7,50 in rekening gebracht.
23. OostRaven beschikt over een kleine parkeerplaats. Wij vragen onze groepen dan ook zoveel mogelijk samen te reizen.
24. Het hele complex is rookvrij. Roken is slechts buiten toegestaan op de daarvoor aangewezen plaats. Er wordt vriendelijk verzocht het roken ook hier te beperken en peuken in de daarvoor bestemde peukenpaal dan wel asbak te deponeren.
25. De bewoners van OostRaven stellen het bijzonder op prijs indien er met respect wordt omgegaan met de gebouwen, inventaris, natuur en beplanting van OostRaven. In geval van schade zal de huurder hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
26. Geluidsoverlast voor de omgeving dient te allen tijde te worden voorkomen.
27. Trainers zijn op de dag van aankomst welkom maximaal 2 uur voorafgaand aan de aanvang van de huurtermijn.
28. De tarieven en/of de Algemene Voorwaarden worden telkens per 1 januari aangepast, waarbij voor de tarieven het CBS-prijnsindexcijfer voor de gezinsconsumptie maatgevend zal zijn.  
OostRaven behoudt zich het recht voor de tarieven en/of de Algemene Voorwaarden ook tussentijds te wijzigen.  
In geval van tussentijdse verhoging van de tarieven of een wijziging van de Algemene Voorwaarden ten nadele van de huurder, heeft de huurder het recht de huurovereenkomst kosteloos te annuleren.
29. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist OostRaven.